Obchodní podmínky online voucherů

Lasergame Říčany · účinné od 24. 10. 2026 · verze 2

Chceme, abyste si nákup i návštěvu užili. Když se něco nepovede nebo potřebujete poradit, ozvěte se nám — společně najdeme vhodné řešení.

1 Kdo voucher prodává

PandaCorn s.r.o., Obchodní 1794/4, 251 01 Říčany, IČO 09216286, DIČ CZ09216286, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 332715. Stejná adresa je i adresou naší provozovny a pro reklamace. Kontakt: info@lasergamericany.cz, tel. +420 778 719 599.

2 Objednávka a cena

Voucher je peněžní poukaz na služby Lasergame a Pixel v naší aréně, nikoli rezervace konkrétního termínu. Motiv a věnování nemění jeho hodnotu. Před odesláním můžete ve formuláři zkontrolovat a opravit hodnotu, motiv, text i kontakty. Cena odpovídá zvolené hodnotě, je konečná a zahrnuje příslušné daně. Za elektronické dodání ani SMS potvrzení nic nepřiplácíte; své připojení a případné bankovní poplatky hradíte podle běžného tarifu.

Tlačítkem „Objednat s povinností platby“ odešlete závaznou objednávku. Smlouva v češtině vznikne naším potvrzením objednávky, které zobrazíme na webu a zašleme na zadaný e-mail spolu s těmito podmínkami. Objednávku a přijaté znění uchováváme; kopii Vám na vyžádání pošleme. Nejde o předplatné ani opakované platby.

3 Platba, dodání a aktivace

Platíte bankovním převodem na účet 2601830973/2010 pomocí zobrazených platebních údajů nebo QR kódu. Použijte správnou částku a variabilní symbol. Voucher lze stáhnout jako PDF/PNG; po potvrzení odeslání platby i před jejím připsáním, zatím však není aktivní. Platbu odešlete bez zbytečného odkladu; při omylu v údajích nás kontaktujte.

Voucher lze použít teprve po připsání platby a potvrzení aktivace. Po spárování platby Vám pošleme e-mail a SMS s odkazem. U okamžitých plateb aktivace obvykle trvá do 2 minut od zaplacení; jinak záleží na bankách a době připsání. Pokud potvrzení nepřijde, ozvěte se nám. Vouchery neposíláme poštou. O fakturu lze požádat e-mailem s fakturačními údaji a variabilním symbolem.

4 Použití voucheru

Platnost je 365 dní od vystavení; přesné datum je na voucheru. Termín návštěvy si předem rezervujte podle dostupné kapacity. Služby se účtují podle ceníku platného při návštěvě; voucher představuje částku, ne pevný počet her. Lze jej darovat jiné osobě. Při návštěvě předložte QR kód nebo voucher v telefonu či vytištěný.

Voucher se uplatňuje jednorázově. Vyšší cenu služeb doplatíte; případné čerpání nižší částky či jinou úpravu s námi prosím domluvte předem. Odkaz a QR kód uchovávejte v bezpečí — další kopie nezakládá další nárok na čerpání. Potřebujete-li řešit platnost nebo jinou nestandardní situaci, kontaktujte nás před návštěvou; možnosti posoudíme individuálně. Zákonná práva tím nejsou dotčena.

5 Odstoupení od online nákupu

Odstoupit můžete také tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ na detailu voucheru nebo formulářem na www.lasergamericany.cz/voucher-online/odstoupeni/. Vyplníte či potvrdíte své jméno, identifikaci voucheru a e-mail pro potvrzení a oznámení odešlete tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“.

Přijetí Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem včetně obsahu oznámení a data a času jeho odeslání. Důvod ani číslo účtu nejsou podmínkou odstoupení. Pokud uvedete jiný účet pro vrácení platby, žádáte tím o vrácení na tento účet; jeho změnu s Vámi případně ověříme.

Jako spotřebitel můžete od smlouvy o koupi voucheru bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Stačí nám v této lhůtě odeslat jednoznačné oznámení e-mailem nebo poštou na kontakty výše; můžete, ale nemusíte použít vzor níže. Samotným stažením PDF/PNG, vlastním věnováním ani aktivací voucheru toto právo neztrácíte.

Přijetí oznámení Vám potvrdíme a při odstoupení vrátíme přijatou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení, stejným způsobem, pokud se bez dalších nákladů nedohodneme jinak. Voucher bude zneplatněn; nic fyzicky neposíláte zpět. Byly-li již na Vaši výslovnou žádost poskytnuty služby, jejich vypořádání a případný zánik práva na odstoupení se řídí zákonem. Koupě tohoto voucheru bez určeného termínu sama o sobě není rezervací volnočasové služby na konkrétní datum.

6 Když něco nefunguje

Za vady voucheru a poskytnutých služeb odpovídáme v zákonném rozsahu. Reklamaci uplatníte e-mailem, poštou nebo osobně v provozovně; popište problém, uveďte číslo voucheru či VS a jaké řešení požadujete. Potvrdíme její přijetí a způsob vyřízení. Podle povahy vady máte právo na nápravu, přiměřenou slevu nebo odstoupení za zákonných podmínek. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a o výsledku Vás informujeme nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. Při marném uplynutí této lhůty můžete odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Nepodaří-li se spor vyřešit přímo, spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh na mimosoudní řešení lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění sporného nároku u nás. Smlouva se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb.; povinná ochrana spotřebitele zůstává zachována.

7 Kontakty a osobní údaje

E-mail, telefon, údaje objednávky a platby používáme pro vyřízení nákupu, zaslání voucheru, aktivace a zákonné evidence. Verzi podmínek, čas souhlasu a IP evidujeme k doložení objednávky. Při odstoupení zpracujeme také Vaše jméno, oznámení a případný účet k vyřízení vrácení platby. Nejde o souhlas s reklamou. Správcem je PandaCorn s.r.o.; nezbytné údaje předáváme poskytovatelům hostingu, e-mailu/SMS, bankovních a účetních služeb. Smluvní údaje uchováváme po dobu plnění a ochrany nároků (zpravidla 3 roky po skončení závazku), daňové doklady po zákonnou dobu (zpravidla 10 let). Můžete žádat přístup, opravu, výmaz či omezení zpracování, za zákonných podmínek přenositelnost a vznést námitku, a podat stížnost u ÚOOÚ (uoou.gov.cz). Pro dotazy i uplatnění práv pište na info@lasergamericany.cz.

Vzor oznámení o odstoupení

Adresát: PandaCorn s.r.o., Obchodní 1794/4, 251 01 Říčany, info@lasergamericany.cz.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi voucheru č. / VS: …
Datum objednání: …
Jméno a příjmení spotřebitele: …
Adresa spotřebitele: …
E-mail použitý při objednání: …
Datum: …
Podpis (jen při zaslání na papíře): …